

## Allgemeine Informationen zu Ihrer Anreise

Liebe Gäste der HES, wir bedanken uns, dass Sie sich für eine unserer Ferienwohnungen auf der Insel Usedom entschieden haben und wünschen Ihnen einen schönen Urlaub! Nachstehend haben wir Ihnen einige **wichtige** Informationen für Sie zusammengestellt, um Ihnen Ihre Anreise und Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

**Anreise mit dem PKW:** Bedenken Sie, dass die Insel nur über zwei Brücken zu erreichen ist. Zu den nachstehenden Zeiten werden diese Brücken für den Schiffsverkehr geöffnet. Besonders zu den rot markierten Öffnungszeiten kann es zu erheblichen Verzögerungen kommen. Dies gilt sowohl für den Anreise- als auch für den Abreiseverkehr.



### Peenebrücke Wolgast (im Zuge der B111)

05.45 - 06.15 Uhr  
07.45 - 08.15 Uhr (Mitte März bis Anfang Oktober)  
**12.45 - 13.15 Uhr**  
**17.45 - 18.15 Uhr**  
20.45 - 21.15 Uhr  
23.45 - 00.10 Uhr

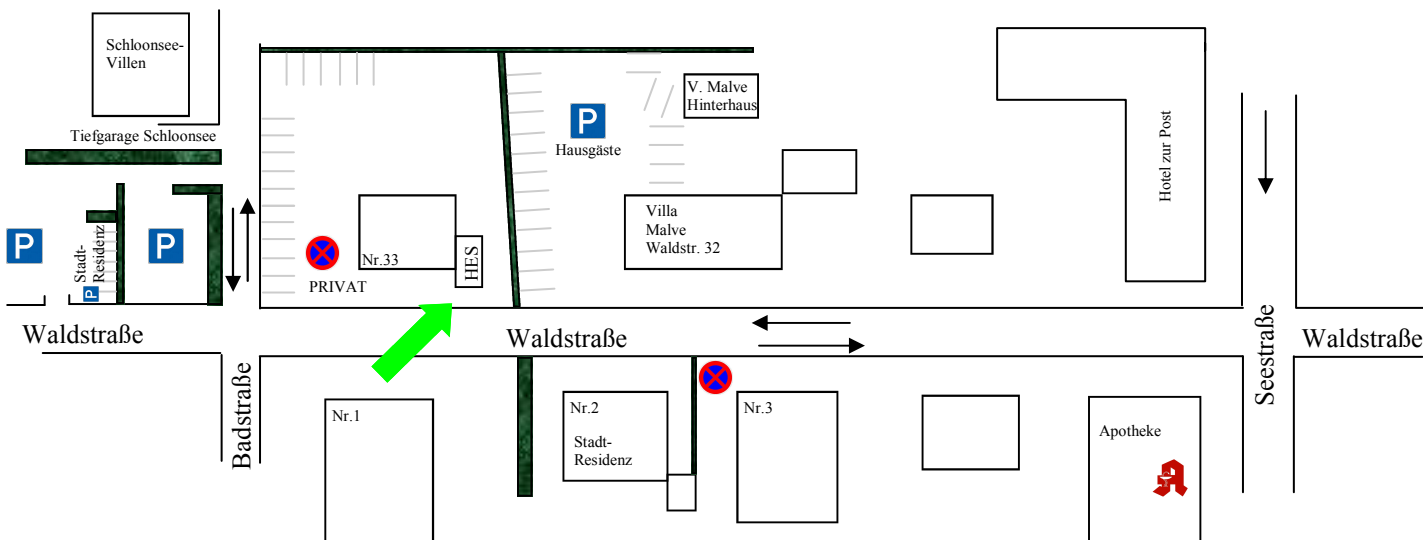
(ab April bedarfsweise für Berufsschiffahrt)

### Brücke Zecherin (B109/110 aus Anklam kommend)

05.45 - 06.00 Uhr (nur Sommer)  
08.45 - 08.55 Uhr  
**12.45 - 13.00 Uhr**  
**16.45 - 17.00 Uhr**  
20.45 - 21.00 Uhr (nur Sommer)

## Empfang der Schlüssel für Ihre Ferienwohnung

Die **Schlüssel** für Ihre Ferienwohnung bekommen Sie in unserem Büro „HES - Fahrradverleih/Zimmervermittlung“ in der Waldstraße 33 im Seebad Bansin, PLZ 17429. Bitte geben Sie in Ihr Navigationssystem immer PLZ und Ort ein. Die Waldstr. gibt es hier auf der Insel in mehreren Orten und das kann schnell zu Verwirrungen führen. Grundsätzlich ist unser Büro einfach zu finden: von der B111 biegen Sie an der Kreuzung B111/Lidl nach Bansin ab und folgen der Seestr. in Richtung Strand. Beim „Hotel zur Post“ biegen Sie rechts in die Waldstr. ein, nach 150m befindet sich unser Büro auf der rechten Seite (siehe Plan - grüner Pfeil).



Unser Büro ist von April bis September täglich von 9-12 und 17-19 Uhr geöffnet. Sollten Sie außerhalb der Öffnungszeiten anreisen, hinterlegen wir die Schlüssel in unseren Schlüsselsafes. In diesem Fall melden Sie sich bitte, wenn Sie das Büro erreicht haben unter der Rufnr.: **038378 / 338621** !

Sie erhalten den Zahlencode für den Safe, in dem sich der Schlüssel für Ihre Ferienwohnung befindet. Auch können wir Ihnen dann mitteilen, ob Ihre Ferienwohnung schon bezugsfertig ist.

Die **Safes** befinden sich in der rechten Fensterlaibung des Fensters links neben der Bürotür. (siehe rechtes Bild, roter Pfeil!)

**Schritt 2.**  
Code eingeben und den Hebel nach unten drücken. Die Klappe öffnet.

**Schritt 1.**  
Schwarze Platte herunter schieben

**Schritt 3.**  
Schlüssel entnehmen, Klappe schließen, Ziffern verdrehen, Platte hoch schieben!



Unser Büro: Waldstraße 33 in 17429 Seebad Bansin

**Bei Ihrer Abreise** - außerhalb unserer Büro-Öffnungszeiten - werfen Sie bitte die Schlüssel, mögliche erhaltene Fernbedienungen für Tore u.ä. und den Bewertungszettel in den Briefkasten links neben dem Fenster ein, siehe Bild, gelber Pfeil!. Sonst bitte bei unserem Mitarbeiter abgeben.

**An- und Abreise:** Die Wohnungen stehen unseren Gästen am Anreisetag ab **17.00 Uhr** und am Abreisetag bis **10.00 Uhr** zur Verfügung! Sie können gern auch vor 17.00 Uhr anreisen, sich den Schlüssel im Büro abholen und Ihr Fahrzeug am Urlaubsquartier abstellen. Sollte Ihre Ferienwohnung zu diesem Zeitpunkt bereits gereinigt und damit bezugsfähig sein, können Sie die Wohnung natürlich auch beziehen. Dies erfahren Sie bei Schlüsselempfang s.o.. Bitte sehen Sie von telefonischen Nachfragen zur vorzeitigen Bezugsmöglichkeit ab. Wir arbeiten mit Reinigungsunternehmen zusammen denen das Zeitfenster von 10-17Uhr für die Reinigung zur Verfügung steht. Wir haben keinen Einfluss auf die Tourenplanung und das Zeitmanagement unserer Subunternehmer.

## Adresse Ihrer Ferienunterkunft

Die **Adresse** Ihrer Ferienunterkunft entnehmen Sie bitte Ihren Buchungsunterlagen, Einige Objekte befinden sich in unmittelbarer Nähe zu unserem Büro, deren Lage können Sie dem o.a. Plan entnehmen. Weitere Details zu den jeweiligen Objekten entnehmen Sie bitte den nachstehenden Objektbeschreibungen. Bitte beachten Sie die Parkplatzordnung! Es herrscht an den Objekten eine streng strukturierte Parkplatzsituation. Grundsätzlich ist jeder Wohnung ein bestimmter Parkplatz zugeordnet. Bitte blockieren Sie keine anderen Parkplätze, es kann sonst passieren, dass Ihr Fahrzeug kostenpflichtig abgeschleppt wird! 0

## Kurabgabe / Kurtaxe / Kurkarte

Für die Entrichtung der Kurabgabe/Kurtaxe sind unsere Gäste eigenverantwortlich. Sie erhalten bei der Kurverwaltung / „Haus des Gastes“ Ihre Kurkarte, die Ihnen die Nutzung des Strandes und anderer Einrichtungen sowie einige Ermäßigungen ermöglicht. Bitte beachten Sie die Aufbewahrungspflicht der Kurkarten. Alle anderen Informationen zur Kurkarte / Kurtaxe entnehmen Sie bitte der Homepage der Kurverwaltungen Ihres Urlaubsortes. Die Satzung erhalten Sie im Internet oder in gedruckter Form im „Haus des Gastes“ des jeweiligen Seebades. Die Adressen der jeweiligen Kurverwaltungen finden Sie nachstehend.



### **Touristik Information Haus des Gastes Seebad Bansin**

An der Seebrücke  
(keine Parkplätze in  
unmittelbarer Nähe)



### **Touristik Information Heringsdorf**

Kulmstraße 33  
im Hotel „Maritim“



### **Touristik Information Ahlbeck**

Dünenstraße 45  
nahe der Seebrücke

## Einkaufen

Ihre Einkäufe können Sie während der Saison auch sonntags erledigen. Viele Geschäfte wie Lidl, Aldi, Netto, Penny, Sky haben sonntags von 13-18 Uhr und unter der Woche abends bis 21.00 Uhr geöffnet.

Ein wichtiger Hinweis: In Ihrem Quartier befindet sich nur eine Grundausstattung an Toilettenpapier, Müllbeuteln, Tabs für die Spülmaschine.

## Verkehr

**Verkehrschao:** Leider ist die Infrastruktur unserer Insel in den Sommermonaten total überlastet. Wir empfehlen Ihnen daher - besonders an Tagen, an denen kein Strandwetter herrscht - auf Bus und Bahn oder das Fahrrad umzusteigen. Das schont Ihre Nerven und freut die Umwelt. Nahezu alle attraktiven Ziele (u. a. Erdbeerhof - Koserow, Raketenmuseum - Peenemünde, Schmetterlingsfarm - Trassenheide, Polenmarkt - Swinemünde, Bernsteintherme - Zinnowitz, Ostseetherme Ahlbeck oder Stadt Wolgast u.v.m.) erreichen Sie entspannt mit Bus, Bahn oder Fahrrad. Übrigens, unsere Gäste bekommen unsere 8-Gang-Tourenräder an unserem Fahrradverleih zum Vorzugspreis von 5 €/Rad und Tag. Informationen zu Tarifen und Fahrplänen finden Sie auf der Homepage der UBB [www.ubb-online.de](http://www.ubb-online.de)

## Parken

Schonen Sie Ihre Urlaubskasse und parken Sie nur auf den dafür ausgewiesenen Flächen. Lösen Sie sich entsprechende Parkscheine und beachten Sie die maximale Parkdauer. Es gibt einige Parkflächen, die nur ein kurzzeitiges Parken erlauben! In dem Fall ist nicht der Parkautomat defekt, sondern die Kurzparkintervalle sind von der Gemeinde gewollt. Ein vermehrtes Nachlösen des Parkscheins ist nicht sinnvoll, da sich die Kontrolleure des Ordnungsamtes die Ventilstellungen der Räder notieren und Sie dann trotz gültigem Parkschein ein Strafticket erhalten. Keinesfalls sollten Sie Ihren PKW auch auf oder an Waldwegen abstellen. Diese Wege werden insbesondere bei Strandnähe oft kontrolliert, da sie z.T. als Rettungswege dienen. Beachten Sie - unser Ordnungsamt hat definitiv keinen Personalmangel!!!

## Vergünstigungen



Wir sind Partner der **OstseeTherme** in Ahlbeck. Möchten Sie die Ostsee-Therme besuchen, erhalten Sie bei uns im Büro eine entsprechende Partnercard. Mit dieser Karte sparen Sie 50% des Eintrittspreises. Zum Beispiel: Die Familien-Tageskarte kostet statt 55,- € nur 27,50 € (ausgenommen Happy Hour) Angaben ohne Gewähr!

Bei der Ausgabe der Karte erheben wir ein **Pfand von 5,-€ !!!**



## Natur

Die Strände und die Natur Usedom sind unser Kapital. Wir haben die Bitte an unsere Gäste, dass Sie uns helfen, die Natur - insbesondere die Strände - zu erhalten. Die Steilküsten und Dünen sind dabei ein großer Schwerpunkt. Es ist grundsätzlich verboten, Dünen und Steilküsten zu betreten, auch wenn kein Zaun vorhanden ist. Wind und Wetter lassen jährlich große Teile davon ins Meer abrutschen. Dies kann nur verhindert bzw. vermindert werden, wenn die Bepflanzung geschützt wird. Daher muss der Strandhafer in den Dünen intakt bleiben und nicht für einen besonders schönen Liegeplatz herausgerissen oder platt getreten werden. Auch ist die Steilküste weder für Kinder noch für Erwachsene eine Naturrutschbahn. Auch bitten wir Sie höflich darum, Ihren Müll nicht in der Natur liegen zu lassen. Besonders Glasflaschen bergen zusätzlich ein hohes Verletzungsrisiko. Bitte helfen Sie uns, diesen Schatz der Natur auch für künftige

## Notrufnummern

Polizei: 110  
Feuerwehr: 112  
Ärztlicher Notdienst: 01805 / 8 68 22 21 02

Unsere Notfall Nr.: 03 83 71 / 55 42 76

## Ärzte

Zahnarzt: Dr. Beitz 03 83 78 / 22 357  
Orthopäde: Dr. Hübner 03 83 78 / 33 00 30  
Apotheke Bansin:  
Apotheke Heringsdorf:

## Weitere Rufnummern

Tourist Info: 03 83 78 / 24 444  
Fundbüro: 03 83 75 / 26 414 [Online Fundbüro](#)

## Wichtiges

Was Sie sonst noch beachten sollten!

- Wenn Ihre gemietete Wohnung im Erdgeschoss liegt, schließen Sie bitte alle Fenster und auch die Wohnungstüren ab, wenn Sie die Wohnung verlassen. Bieten Sie Dieben keine Gelegenheit!

- Beachten Sie, dass es im Küstenbereich häufige Wetterumschwünge gibt. Machen Sie daher immer den Balkon bzw. Terrasse wetterfest, damit bei Sturmböen keine Balkonmöbel durch die Gegend fliegen. Schließen Sie insbesondere immer die Dachflächenfenster.




























- Es kommt während der Saison immer wieder auch zu Fahrraddiebstählen. Fahrräder sollten Sie stets gut sichern. Ist ein Fahrradraum vorhanden, nutzen Sie diesen und schließen auch dort die Fahrräder ab.

- Wenn Sie das Nachbarland Polen besuchen, sollten Sie Ihre Ausweispapiere bei sich führen. Beachten Sie, dass in Polen immer mit Abblendlicht Auto gefahren wird. Auch wenn an der Grenze keine offensichtlichen Kontrollen stattfinden, sollten Sie dennoch die Zollbestimmungen/Einfuhrmengen für Zigaretten und Alkohol einhalten.

- Auf der Insel und auf der Zufahrt zur Insel sind einige fest installierte Blitzanlagen. Während der Saison kommen noch zusätzlich zahlreiche mobile Radarfallen dazu. Halten Sie sich daher an die Geschwindigkeitsbegrenzungen

# Wie hat es Ihnen bei uns gefallen?

Liebe Gäste der HES-Usedom, wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unseren Wohnungen. Um unseren Service zu optimieren, bitten wir Sie, sich kurz Zeit zu nehmen, um die nachstehenden Fragen zu beantworten. Es wäre sehr nett von Ihnen, den ausgefüllten Fragebogen bei Ihrer Abreise gemeinsam mit den Schlüsseln an unserem Büro in der Waldstraße 33 in den Briefkasten einzuwerfen..

Wie sind Sie auf unsere Wohnungen aufmerksam geworden?	Freunde/Bekante <input type="checkbox"/>	Internet <input type="checkbox"/>	
Wie hat unsere Homepage Sie angesprochen? Änderungsvorschläge: _____	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
Sind Buchungsablauf und -unterlagen transparent und verständlich? Änderungsvorschläge: _____	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
Sind die An- und Abreisemodalitäten inkl. Ein- und Auschecken angenehm? Änderungsvorschläge: _____	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
Wie waren Sie mit dem Reinigungszustand der FeWo bei Anreise zufrieden? Kritik / Lob: _____	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
Wie war das bestellte Wäschepaket? Kritik / Lob: _____	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
Wie wohl haben Sie sich in der Ferienwohnung gefühlt (Ambiente/Inventar)? Kritik / Lob / was fehlt: _____	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
Wie wurden Sie von unserem Personal betreut? Kritik / Lob: _____	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
War die Ausstattung Ihrer Ferienwohnung zufriedenstellend? Kritik / Lob: _____	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
Wie wurden Sie von der Kurverwaltung bei Ihrer Anmeldung betreut?	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
Wurden Sie ggf. sogar mit der Aussage „der Gastgeber sei für die Ausstellung der Kurkarte zuständig“ bei Kaufabsicht derselben <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN abgewiesen?			
Weitere Anmerkungen:			
Lob: _____			
_____			
_____			
Kritik: _____			
_____			
_____			
Ist Ihnen während Ihres Aufenthaltes in der Wohnung ein Missgeschick passiert? Bitte melden Sie uns dies. Dazu gehören Flecken auf dem Sofa, dem Bett oder anderen Einrichtungsgegenständen, defekte Küchengeräte, zerbrochenes Geschirr oder der defekte Gartenstuhl usw. Mit Ihrer Meldung ersparen Sie den nachfolgenden Gästen unliebsame Überraschungen und dem HES-Team viel Ärger, danke.			
_____			
_____			
Bitte ergänzen Sie noch die nachstehenden Daten;			
Ihr Name: _____ Datum: _____ Wohnung: _____			
Vielen Dank für Ihre Zeit und Mühe. Die Daten werden von uns vertraulich behandelt und nur für unsere interne Auswertung verwendet, um Ihren nächsten Urlaub noch ein wenig schöner für Sie zu gestalten.			
Ihr HES-Team			